



Provinos

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan : Provinos (info@provinos.nl)
- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*):
- Besteld op(*)/Ontvangen op(*):
- Bestelling nummer (te vinden op de ontvangst- en de verzendbevestiging):
- Naam/Namen :
- Adres:
- Handtekening
- Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is*

Herroepingsrecht U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van dit formulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt dit formulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook via e-mail sturen naar info@provinos.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Het product kan alleen geretourneerd worden onder de volgende voorwaarden:

- ✓ dat u de originele factuur meestuurt,
- ✓ het artikel mag niet gebruikt zijn,
- ✓ het artikel mag niet beschadigd zijn
- ✓ moet nog in de originele verpakking zitten,
- ✓ een eventuele verzegeling mag dus niet verbroken zijn.

Let op! Bij retourzending zijn de verzendkosten voor uw rekening. Voor een zending die onvolledig bij u wordt afgeleverd, gelden andere regels. Kijk daarvoor onder "Niet goed – geld terug". Het product moet onbeschadigd en compleet zijn en kan in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, gestuurd worden naar: **Provinos, Genrayweg 39, 5916 NG, Venlo**. Na ontvangst van de retourzending ontvangt u het totale aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten) uiterlijk binnen 14 dagen terug.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld van ons terug. Wij wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen.